

Si prefieres descargar el contenido de este documento en un fichero PDF haz click a continuación:



Descargar en PDF la Política de privacidad y protección de datos del Sitio Web www.psicologia-forense-madrid.es

Política de privacidad y de protección de datos

Última actualización: 07 de agosto de 2022

Para nosotros es extremadamente importante la confidencialidad y la seguridad de la información personal que nos facilites a través de nuestro sitio web www.psicologia-forense-madrid.es (en adelante el **Sitio Web**). A continuación se informa al **Usuario** (por el hecho de entrar en este Sitio Web se atribuye la consideración de Usuario) acerca de la Política de privacidad, tratamiento y protección de los datos de carácter personal del Usuario que se puedan recabar mediante el Sitio Web para poder facilitar presupuestos, prestación de servicios o unirse a nuestra red de colaboradores, siempre con el consentimiento explícito del Usuario.

Para poder cumplir con las garantías legalmente establecidas en materia de protección de datos personales y velar, además, por el deber de información,

adoptamos las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en:

- El Reglamento General de Protección de datos (RGPD) de la Unión Europea (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.
- La nueva Ley Orgánica 3/2018, de 5 diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE).

Información relevante que te facilitamos:

Te informamos que mediante la aceptación de esta Política de Privacidad y protección de datos, prestas tu consentimiento expreso, informado, libre e inequívoco para que los Datos que proporcionas, sean tratados por la persona responsable del tratamiento.

Asimismo te comunicamos que nos reservamos el derecho de modificar la Política de privacidad y de protección de datos en cualquier momento para cumplir con la normativa legal vigente para la materia sin necesidad de previo aviso al Usuario, que se regirá por las normas publicadas en el momento preciso en que consintió el tratamiento de sus datos. Sin embargo, ITDC se compromete a informa al usuario de la nueva Política de privacidad y protección de datos y solicitarle su consentimiento expreso.

1. Responsable de protección de datos

- **Identidad:** Iberian Talent Development & Consultancy, S.L.U. (en adelante ITDC).
- **Dirección:** C/ Edgar Neville, 6 Local, 28020 – Madrid (Madrid).
- **Email:** dpo@psicologia-forense-madrid.es

A continuación, te informamos de dónde y cómo recopilamos su información personal, qué hacemos con la información que nos proporcionas, qué medidas adoptamos para mantenerla segura y cuáles son tus derechos sobre cualquier información personal tuya que tengamos.

2. Recogida y almacenamiento de datos

El contenido publicado en el Sitio Web está accesible a cualquier Usuario que acceda, sin la necesidad de proporcionar ningún dato de carácter personal. Los datos personales solo se recogen a través de los formularios del Sitio Web que el Usuario cumplimente voluntariamente y se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de ITDC.

Le informamos que los datos solicitados en los formularios disponibles en el Sitio Web son los imprescindibles para la correcta identificación del Solicitante y para poder proporcionarle la información o presupuesto que solicite. Cualquier dato que nos facilite será tratado con la más estricta confidencialidad con las finalidades expresadas en este párrafo.

El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, siendo el único responsable de los datos incorrectos que proporcione, así como de los perjuicios que pudiesen ocasionar. Asimismo, se compromete a informar a ITDC de cualquier cambio que se produzca en su situación actual.

2.1. Datos no autorizados

No está permitido facilitar ningún dato de carácter personales **a los menores de 16 años** mediante los formularios disponibles en la web, correos electrónicos o cualquier otro medio. Ante cualquier indicio de que un menor de 16 años proporcione datos de carácter personal eliminaremos esa información de forma urgente. Asimismo, agradecemos que cualquier Usuario que tenga sospechas de que un menor de 16 años nos ha proporcionado información personal, escriba a dpo@psicologia-forense-madrid.es con los detalles para que podamos adoptar las medidas que consideremos necesarias para eliminar la información proporcionada por el menor.

Asimismo, se informa a los Usuarios del Sitio Web que no se atenderán formularios que contengan información de carácter étnico o racial, opiniones políticas o sindicales, convicciones religiosas, datos biométricos dirigidos que pudieran identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida o las orientaciones sexuales de una persona física, así como datos personales relativos a condenas e infracciones penales.

3. Confidencialidad, integridad y seguridad de los datos

A continuación, se informa al Usuario del Sitio Web de las medidas que adoptamos para asegurar la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos:

- Recabamos solo la información imprescindible para poder informar del presupuesto o solicitud del Usuario mediante el formulario del Sitio Web.
- Adecuamos la información proporcionada al Usuario la legislación vigente en materia de RGPD y LSSI-CE.
- Firmamos acuerdos de confidencialidad con proveedores y colaboradores.
- Adoptamos medidas de seguridad informática necesarias para evitar en la medida de lo posible posibles ataques externos.

Asimismo informamos que ante cualquier incidente de seguridad que detectemos, adoptaremos cuantas medidas sean necesarias para mitigar posibles consecuencias y notificaremos la incidencia a usuarios afectados y autoridades de control oportunas.

3.1 Datos recopilados por usuarios de los servicios

En los casos en que el Usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, ITDC no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario del Reglamento General de Protección de datos (RGPD).

4. Finalidad del tratamiento de los datos personales

En ITDC trataremos tus datos personales recabados a través del Sitio Web: www.psicologia-forense-madrid.es, con las siguientes finalidades:

1. Contratación de los servicios ofertados a través de psicologia-forense-madrid.es; para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.
2. Responder a las solicitudes de las personas interesadas en formar parte de nuestra red de colaboradores y celebración de contratos mercantiles de acuerdo de colaboración que se lleven a cabo.
3. Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos en psicologia-forense-madrid.es.

Los campos de dichos registros en los formularios son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

4. Asimismo, utilizamos la información recabada de los Usuarios para adaptar los servicios de Psicología Forense que ofrecemos a las necesidades de nuestros clientes, mejorar nuestros procedimientos internos y detectar y gestionar actividades fraudulentas.

A continuación, explicamos de forma más detallada qué tipos de datos se recogen y se tratan y cuáles son sus finalidades en función de sus destinatarios:

4.1 Usuarios visitantes

- **Finalidad:** Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios.
- **Base legitimadora:** El consentimiento prestado al aceptar las cookies acorde a nuestra Política de Cookies o al seguir navegando en el Sitio Web.
- **Datos facilitados:** [Datos](#) de navegación.
- **Consecuencias de no facilitar datos:** No tiene consecuencias.
- **Consecuencias de no prestar consentimiento explícito:** Se entiende el consentimiento tácito o implícito por parte del Usuario sobre las Condiciones de uso del Sitio web , que puede consultarlas en el siguiente enlace: [Condiciones de uso del Sitio Web](#).

4.2. Usuarios que solicitan información y/o contratación de nuestros servicios

- **Finalidad:** Responder a las solicitudes de prestaciones de servicio recibidas mediante nuestro formulario de contacto y contratación de servicios.
- **Base legitimadora:** Atender las consultas y solicitudes del interesado.
- **Datos facilitados:** Datos facilitados por el interesado (nombre, teléfono o correo electrónico entre otros).
- **Consecuencias de no facilitar datos:** No podemos facilitar el presupuesto o prestar el servicio solicitado.
- **Consecuencias de no prestar consentimiento explícito:** No se podrán almacenar datos del Usuario y por tanto no se podrá atender ni contestar ninguna solicitud de servicios.

El consentimiento es libre, específico, informado e inequívoco. Tras la lectura de la presente política de privacidad en caso de estar conforme, puedes aceptar:

- mediante una declaración
- o una clara acción afirmativa, marcado una casilla dispuesta al efecto en el formulario.

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento al envío de presupuestos, contratación, facturación y prestación de servicios contratados. También pueden ser cedidos a un tercero ajeno a ITDC por obligación legal.

4.3 Usuarios que están interesados en colaborar con nosotros

- **Finalidad:** Responder a las solicitudes de las personas interesadas en formar parte de nuestra red de colaboradores y celebración de contratos mercantiles de acuerdo de colaboración que se lleven a cabo.
- **Base legitimadora:** Atender solicitudes de los interesados.
- **Datos facilitados:** Datos facilitados por el interesado (nombre, teléfono, correo electrónico o CV, entre otros).
- **Consecuencias de no facilitar datos:** No podemos atender las solicitudes de colaboración de los interesados.
- **Consecuencias de no prestar consentimiento explícito:**

No se podrán almacenar datos del Usuario y por tanto no se podrá atender ni contestar ninguna solicitud de colaboración.

El consentimiento es libre, específico, informado e inequívoco. Tras la lectura de la presente política de privacidad en caso de estar conforme, puedes aceptar:

- mediante una declaración
- o una clara acción afirmativa, marcado una casilla dispuesta al efecto en el formulario.

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a las finalidades anteriormente mencionadas. También pueden ser cedidos a un tercero ajeno a ITDC por obligación legal.

5. Conservación de los datos personales

Los datos personales proporcionados por el Usuario visitante no se conservarán y aquellos facilitados por el Usuario que nos contacta se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión. El plazo de conservación es aquel por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

6. Derechos de protección de los datos personales

El Usuario podrá en cualquier momento ejercitar los siguientes derechos, que están reconocidos en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD) de UE:

- Acceso a los datos de carácter personal que nos haya facilitado.
- Derecho a solicitar su rectificación—si detecta cualquier incorrección— .
- Supresión de los datos facilitados cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Limitación o cancelación de su tratamiento.
- Oposición al tratamiento.
- Portabilidad de los datos a cualquier otra empresa que nos indique en un formato estructurado, inteligible y automatizado.

Para poder ejercitar los derechos antes señalados la persona interesada o su responsable legal debe dirigir un escrito junto con un documento identificativo a cualquiera de los siguientes medios:

- **Email:** dpo@psicologia-forense-madrid.es
- **Dirección:** C/ Edgar Neville, 6 Local, C.P. 28020 – Madrid (Madrid).

El ejercicio de estos derechos se hará efectivo por el Responsable del Fichero dentro de treinta días siguientes al de la recepción de la solicitud. En caso de que, siendo procedente la cancelación de los datos, no sea posible su extinción física, procederemos el bloqueo de los mismos con el fin de impedir su utilización, hasta que su completa eliminación de los sistemas de información.

Asimismo, si considera que hay un problema con la forma en la que estamos manejando sus datos, podrá dirigir sus reclamaciones a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el caso de España. (www.agpd.es).

7. Comunicaciones comerciales

En aplicación de la LSSI, ITDC no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de estas.

El usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar no recibir más información comercial a través de los siguientes medios de contacto:

- A través de envío de correo electrónico a la dirección dpo@psicologia-forense-madrid.es
- O a la dirección postal C/ Edgar Neville, 6 Local, C.P. 28020 – Madrid (Madrid).

[/vc_column_text][/vc_column][/vc_row]